

# Votre avis nous intéresse...

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de notre démarche qualité, et à la suite de votre achat, nous vous prions de nous aider à améliorer la qualité de nos prestations, en prenant quelques instants pour exprimer votre niveau de satisfaction : l'équipe DIDALAB vous en remercie par avance.

Votre Nom :

Adresse e-mail :

Votre établissement :

Votre Pays:

Indiquez votre niveau de satisfaction relatif aux points suivants :

## 1/6 Notre site internet

Tout à fait  
satisfait



Plutôt  
satisfait



Pas vraiment  
satisfait



Pas du tout  
satisfait



Non  
Concerné



Facilité à trouver l'information

Clarté de l'information

Facilité à identifier les services à  
contacter

Ergonomie et facilité de  
navigation

## 2/6 Relation commerciale

Tout à fait  
satisfait



Plutôt  
satisfait



Pas vraiment  
satisfait



Pas du tout  
satisfait



Non  
Concerné



Qualité de l'accueil téléphonique

Compréhension de la demande

Qualité du conseil

Réactivité commerciale

Clarté des propositions et devis

Votre avis nous intéresse...

### 3/6 Performance du(des) produit(s)

Tout à fait satisfait



Plutôt satisfait



Pas vraiment satisfait



Pas du tout satisfait



Non Concerné



Fiabilité du produit

Ergonomie du produit

Fonctionnalités du produit

### 4/6 Activité technique et service après-vente

Tout à fait satisfait



Plutôt satisfait



Pas vraiment satisfait



Pas du tout satisfait



Non Concerné



Délais de livraison / installation

Délais d'intervention / réparation

Votre relation avec les techniciens

### 5/6 Appréciation globale

Tout à fait satisfait



Plutôt satisfait



Pas vraiment satisfait



Pas du tout satisfait



Non Concerné



Votre appréciation globale

### 6/6 Dans le futur ...

Recommanderiez-vous DIDALAB à vos relations professionnelles ?  Oui  Non  Peut-être

Comptez-vous faire appel à nouveau à DIDALAB dans l'année à venir ?  Oui  Non  Peut-être

Observations / Suggestions d'amélioration

.....  
.....  
.....  
.....

Merci de renvoyer cette fiche complétée par :