



WWW.DIDALAB.FR

Service Après-Vente

Tél : 01.30.66.08.88 - Fax : 01.30.66.72.20

FICHE RETOUR PRODUIT S.A.V.

Etablissement : _____

Ville : _____

N° Bon de Livraison : _____

Date : _____

Personne à contacter : _____

Email (obligatoire) : _____

Malgré tous les soins que nous avons portés à votre commande, certains produits ne vous conviennent peut être pas.

Vous pouvez nous les retourner, accompagnés de la présente fiche retour

PRODUIT(S) RETOURNE(S)		
Désignation	Référence	Quantité

Pour mieux vous servir, nous avons besoin de connaître les motifs de votre retour :

-> Merci d'accompagner cette fiche de tout document utile à la mise en évidence du problème

ATTENTION : Les produits HORS-CATALOGUE ne sont ni repris, ni échangés.

Aucun retour en port dû n'est accepté (port remboursé si l'erreur est de notre fait).

➡ Avant chaque retour, merci de bien vouloir contacter nos services dans l'objectif de nous assurer que vous renvoyez bien tout le matériel nécessaire à la réparation - Tél : 01.30.66.08.88

TOUT RETOUR DE MARCHANDISE DOIT ETRE ACCOMPAGNE DE CETTE FICHE